Klantnummer:

Beste heer,

Ik wil u allereerst bedanken voor ons telefoongesprek. U wilde uw gascontract beëindigen. Ik zou voor u uitzoeken of wij de aansluit- en transportovereenkomst met de netbeheerder voor u beëindigen. Ik informeer u hieronder graag verder.

**Beëindiging overeenkomst netbeheerder**
Wij zullen de overeenkomst met de netbeheerder inderdaad voor u beëindigen. De netbeheerder krijgt namelijk van ons door dat wij niet meer de leverancier zijn op dit adres, waardoor wij de netbeheerkosten ook niet meer aan u in rekening brengen. U loopt echter wel het risico dat de netbeheerder u komt afsluiten als u zich niet meer aanmeldt bij een energieleverancier.

Ik hoop dat alles duidelijk is voor u. Heeft u nog vragen? Stel deze gerust aan onze klantenservice via vragen@greenchoice.nl of telefonisch via 010 478 23 26. Wij helpen u graag, want dankzij u komt een duurzaam Nederland steeds dichterbij.

Met vriendelijke groet,
Geachte heer, mevrouw,

Dank nog voor deze terugkoppeling. Ik zou wel graag nog een schriftelijke bevestiging ontvangen van het beëindigen van zowel de ATO als het leveringscontract bij Greenchoice.

Voor de volledigheid, ik maacht u bij deze expliciet om de ATO conform artikel 3.6 uit de Algemene Voorwaarden op te zeggen.

3.6 Elk der partijen is gerechtigd de aansluit- en transportovereenkomst schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen. Uiterlijk tien werkdagen vooraf de aansluit- en transportovereenkomst beëindigd dient te worden, dient de contractant zijn leverancier op de met de leverancier overeengekomen wijze van de gewenste beëindiging van de aansluit- en transportovereenkomst op de hoogte te stellen en, voor zover dit nog niet gebeurd is, zijn relevante rechten in opdracht van de aansluit- en transportovereenkomst voor hem voorgeschreven

Bij voorbaat dank voor de verwerking en de gevraagde bevestiging.

Met vriendelijke groet,

---

Klantnummer:

Beste heer

Ik wil u allereerst bedanken voor ons telefoongesprek. U wilde uw gascontract beëindigen. Ik zou voor u uitzoeken of wij de aansluit- en transportovereenkomst met de netbeheerder voor u beëindigen. Ik informeer u hieronder graag verder.

Beëindiging overeenkomst netbeheerder

Wij zullen de overeenkomst met de netbeheerder inderdaad voor u beëindigen. De netbeheerder krijgt namelijk van ons door dat wij niet meer de leverancier zijn op dit adres, waardoor wij de netbeheerder ook niet meer aan u in rekening brengen. U loopt echter wel het risico dat de netbeheerder u komt afsluiten als u zich niet meer aanmeldt bij een energieleverancier.

Ik hoop dat alles duidelijk is voor u. Heeft u nog vragen? Stel deze gerust aan onze klantenservice via vragen@greenchoice.nl of telefonisch via 010 478 23 26. Wij helpen u graag, want dankzij u komt een duurzaam Nederland steeds dichterbij.

Met vriendelijke groet,

---

Kousplein 15
3014 DB Rotterdam
T 010 478 23 26
www.greenchoice.nl

<image001.png>
Klantnummer:

Beste heer,

Bedankt voor uw mail. U wilt graag een bevestiging van de beëindiging van uw gasovereenkomst bij Greenchoice. Graag bevestig ik hierbij.

Uw gasaansluiting is verwijderd. Uw overeenkomst met zowel Greenchoice als Lander is hierbij beëindigd per 8 april. Ook zie ik dat uw stroomaansluiting onterecht is afgesloten. Dit heb ik ongedaan gemaakt. Wij leveren u vanaf 23 april weer groene stroom, uiteraard blijven uw contractvoorwaarden hetzelfde.

Ik hoop dat alles duidelijk is voor u. Heeft u nog vragen? Stel deze gerust aan onze klantenservice via vragen@greenchoice.nl of telefonisch via 010 478 23 26. Wij helpen u graag, want dankzij u komt een duurzaam Nederland steeds dichterbij.

Met vriendelijke groet,

KRUPSKILN 15
3014 DR Rotterdam
T 010 478 23 26
www.greenchoice.nl

From: maandag 15 april 2019
To: Helpdesk - Greenchoice <Greenchoicevragen@greenchoice.nl>
Subject: Re: Aansluit- en transportovereenkomst beëindigen

Geachte heer, mevrouw,

Dank nog voor deze terugkoppeling. Ik zou wel graag nog een schriftelijke bevestiging ontvangen van het beëindigen van zowel de ATO als het leveringscontract bij Greenchoice.

Voor de volledigheid, ik machtig u bij deze expliciet om de ATO conform artikel 3.6 uit de Algemene Voorwaarden op te zeggen.

1.

   a. 3.6 Elk der partijen is gerechtigd de aansluit- en transportovereenkomst schriftelijk met inachtneming van een opzegging -min op te zeggen. Uiterlijk ten weestdagen voordat de aansluit- en transportovereenkomst beëindigd dient te worden, dient de contractant zijn leverancier te waarschuwen in de overeenkomst geregeld of overeenkomstig de wet de leverancier te waarschuwen in de overeenkomst geregeld of overeenkomstig de wet te wijzen op zijn verplichting de leverancier schriftelijk de aansluit- en transportovereenkomst, voor hem op te zeggen.

Bij voorbaat dank voor de verwerking en de gevraagde bevestiging.

Met vriendelijke groet,

---

On 8 Apr 2019, Helpdesk - Greenchoice <Greenchoicevragen@greenchoice.nl> wrote:

Klantnummer: *

Beste heer,

Ik wil u alvorens bedanken voor ons telefoongesprek. U wilde uw gascontract beëindigen. Ik zou voor u uitzoeken of wij de aansluit- en transportovereenkomst met de netbeheerder voor u beëindigen. Ik informeer u hieronder graag verder.

Beëindiging overeenkomst netbeheerder

Wij zullen de overeenkomst met de netbeheerder indertijd voor u beëindigen. De netbeheerder krijgt namelijk van ons door dat wij niet meer de leverancier zijn op dit adres, waardoor wij de netbeheerkosten ook niet meer aan u in rekening brengen. U loopt echter wel het risico dat de netbeheerder u komt afsluiten als u zich niet meer aanmeldt bij een energieleverancier.

Ik hoop dat alles duidelijk is voor u. Heeft u nog vragen? Stel deze gerust aan onze klantenservice via vragen@greenchoice.nl of telefonisch via 010 478 23 26. Wij helpen u graag, want dankzij u komt een duurzaam Nederland steeds dichterbij.

Met vriendelijke groet,
Onderwerp

Meldt u zich snel aan bij een energieleverancier?

Beste meeneer/mevrouw,


Neem contact op met een energieleverancier naar keuze
Spreek met de energieleverancier af dat uw contract start voor 22 mei 2019. Dan kunt u gebruik blijven maken van gas.

Volg uw aanmelding online
Volg op www.liander.nl/mijncontract of uw contract is gestart. Log in met deze code:

Let op als we u afsluiten is dit tijdelijk

Wie is Liander?
We leggen kabels en leidingen aan en beheren het energienetwerk in uw regio. Uw meterkast is erop aangesloten, net als de meterkast van 3 miljoen andere woningen en bedrijven. We zijn geen energieleverancier, maar maken het mogelijk dat energieleveranciers energie bij u kunnen leveren. Zonder energieleverancier betaalt u niet voor uw energie. Wij zijn dan wettelijk verplicht u af te sluiten van gas.

Tot slot
Heeft u nog vragen? Kijk dan op www.liander.nl/mijncontract

Met vriendelijke groet,
Liander N.V.

Mascha van Vuuren-Sanders
directeur Klant en Markt

Liander N.V. is een dochteronderneming van Alliander. KvK 06104351 Arnhem, BTW nr. NL8075.62.166.B01 Bankrekening NL95.INGB.0000.0005.95 l.n.v. Liander N.V.
Onderwerp

U heeft geen contract met een energieleverancier

Beste meneer/mevrouw,


Neem contact op met een energieleverancier naar keuze

Spreek met de energieleverancier af dat uw contract start voor 1 juni 2019. Dan kunt u gebruik blijven maken van gas.

Volg uw aanmelding online

Volg op www.liander.nl/mijncontract of uw contract is gestart. Log in met deze code:

Let op als we u afsluiten is dit tijdelijk


Tot slot

Heeft u nog vragen? Kijk dan op www.liander.nl/mijncontract

Met vriendelijke groet,

Liander N.V.

Mascha van Vuuren-Sanders
directeur Klant en Markt
Geachte heer, mevrouw,

Ik ontving op 08-05- en 22-05-2019 jongstleden een brief van uw organisatie op mijn adres, waarin u de ‘bewoner(s) op dit adres’ er op wijst dat er bij u geen energieleverancier voor gas bekend is. In de brief poogt u mij te bewegen een contract voor gas bij een energieleverancier af te sluiten, omdat u anders genoodzaakt bent om de gasaansluiting af te sluiten.

Inderdaad heb ik op dit adres geen leveringscontract voor gas meer. Dat contract heb ik per 08-04-2010 opgezegd bij Greenchoice. Tegelijkertijd met die opzegging heb ik Greenchoice gemachtigd om namens mij de Aansluit- en Transportovereenkomst (ATO) op te zeggen bij Liander, e.e.a. conform Artikel 3.6 van de Algemene Voorwaarden voor aansluiting en transport elektriciteit en gas voor kleinverbruikers (versie 2013).

Aangezien er inmiddels ruim meer dan tien werkdagen verstreken zijn sinds de opzegging van de ATO en u inmiddels alle gelegenheid heeft gehad de noodzakelijke handelingen te verrichten waar het genoemde artikel 3.6 aan refereert, is de ATO voor gas inmiddels dan ook daadwerkelijk beëindigd.

U bent overigens nog steeds van harte welkom om, -op afspraak-, langs te komen om eventuele werkzaamheden aan uw transport- en meetinrichting te verrichten die u noodzakelijk acht. Ik benadruk echter met klem dat ik daar mijnerzijds geen opdracht toe geef en daarom ook het eventueel in rekening brengen van kosten hiervoor niet zal accepteren.

Met vriendelijke groet,
Geachte heer,

Op 28 mei heeft u ons een e-mail gestuurd. Hierin geeft u aan dat u een brief heeft gehad waarin u wordt verzocht een contract voor de gasaansluiting aan te gaan. U geeft aan dat u deze zelf heeft opgezegd en daarmee ook de ATO. In deze e-mail leest u mijn reactie.

**Opties als u de aansluiting niet gebruikt**


**"Leegstandscontract"**

U laat de aansluiting bestaan en meldt aan uw energieleverancier dat er geen verbruik op de aansluiting plaatsvindt. U spreekt met uw energieleverancier af een lager termijnbedrag te betalen. Het termijnbedrag hoeft immers alleen de periodieke netbeheerskosten te dekken. Sommige energieleveranciers kennen zo'n afspraak als een "leegstandscontract". Feitelijk is dit geen type contract, maar een afspraak over de hoogte van het termijnbedrag. Maakt u een dergelijke afspraak met de leverancier? Dan blijft de aansluiting bestaan. U kunt de aansluiting op ieder moment weer in gebruik nemen zonder dat er werkzaamheden nodig zijn.

**Definitief verwijderen**


**Tijdelijk afsluiten**


**Tot slot**


Met vriendelijke groet,
Liander N.V.

---

Medewerker Klant & Markt
Geachte mevrouw collega,


In mijn e-mail heb ik u aangegeven dat ik mijn Aansluit- en Transportovereenkomst voor gas heb opgezegd op grond van artikel 3.6 van de Algemene Voorwaarden, en dat deze inmiddels ook na tien werkdagen is beëindigd.

Uw reactie gaat hier geheel niet op in, maar geeft mij slechts drie opties voor de gasaansluiting. Daar zai en hoef ik echter geen gebruik van te maken, want die aansluiting zit mij niet in de weg.

U bent zoals eerder gezegd van harte welkom om -op afspraak- langs te komen om eventuele werkzaamheden te verrichten die u noodzakelijk acht. Het is immers uw gasaansluiting, en uw verantwoordelijkheid. Ik benadruk echter dat ik geen opdracht tot die werkzaamheden geef, en dus ook het eventueel in rekening brengen van kosten hiervoor niet zal accepteren.

Met vriendelijke groet,

On 29 May 2019, [info@liander.nl] wrote:

Geachte heer,

Op 28 mei heeft u ons een e-mail gestuurd. Hierin geeft u aan dat u een brief heeft gehad waarin u wordt verzocht een contract voor de gasaansluiting aan te gaan. U geeft aan dat u deze zelf heeft opgezegd en daarmee ook de ATO. In deze e-mail leest u mijn reactie.

**Opties als u de aansluiting niet gebruikt**

**"Leegstandscontract"**
U laat de aansluiting bestaan en meldt aan uw energieleverancier dat er geen verbruik op de aansluiting plaatsvindt. U spreekt met uw energieleverancier af een lager termijnbedrag te betalen. Het termijnbedrag hoeft immers alleen de periodieke netbeheerskosten te dekken. Sommige energieleveranciers kennen zo'n afspraak als een "leegstandscontract". Feitelijk is dit geen type contract, maar een afspraak over de hoogte van het termijnbedrag. Maakt u een dergelijke afspraak met de leverancier? Dan blijft de aansluiting bestaan. U kunt de aansluiting op ieder moment weer in gebruik nemen zonder dat er werkzaamheden nodig zijn.

**Definitief verwijderen**

**Tijdelijk afsluiten**

**Tot slot**
Geachte heer,

Op 3 juni heeft u ons een e-mail gestuurd. Hierin geeft u aan dat u de ATO heeft opgezegd en dat de 10 dagen verstreken zijn. U geeft ook aan dat u de 3 aangeboden opties niet hoeft te kiezen. U bent het niet eens met ons afsluit- en verwijderbeleid in de situatie dat een woning gasvrij is of wordt. U geeft aan geen opdracht te geven en dat Liander welkom is maar u geen rekening accepteert. In deze e-mail leest u onze reactie.

**Uitspraak Geschillencommissie Energie**

Onlangs heeft de Geschillencommissie Energie een uitspraak gedaan in een vergelijkbare klacht als die van u. U kunt de uitspraak inzien op de website van de Geschillencommissie Energie: [https://www.degenschillencommissie.nl/media/3100/uitspraak-119641.pdf](https://www.degenschillencommissie.nl/media/3100/uitspraak-119641.pdf).

In het kort komt de uitspraak op het volgende neer:

Het opzeggen van de aansluit- en transportovereenkomst heeft tot gevolg dat de netbeheerder op kosten van u als afnemer de noodzakelijke handelingen mag uitvoeren. Ook als u als afnemer hier geen opdracht voor geeft.

- Het tijdelijk afsluiten (verzegelen) is geen veilige permanente oplossing die Liander bij de beëindiging van de overeenkomst moet aanbieden.
- De Geschillencommissie merkt alleen de twee opties, die door Kiwa als veilig zijn aangemerkt, als de noodzakelijke handelingen aan.
- Optie 1: Het verwijderen van de aansluiting inclusief de aansluitleding en meteropstelling.
- Optie 2: Het buiten gebruik stellen van de aansluiting volgens artikel 5.3 van de NEN 7244-7. Bij deze optie blijft een deel van de aansluitleding in de grond achter.
- De Geschillencommissie oordeelt ook dat de netbeheerder beide opties aan de afnemer moet aanbieden. De kosten die horen bij de gekozen optie moet de afnemer vervolgens betalen.
- Kiest de afnemer voor optie 2, maar oordeelt de netbeheerder dat de aansluiting in zijn geheel moet worden verwijderd, dan mag de netbeheerder dat doen en dan moet de afnemer hieraan meewerken. De afnemer moet dan de kosten, die verbonden zijn aan de optie van zijn keuze, in dit geval optie 2 betalen.

**Analyse werkzaamheden en kosten optie 2**

De uitspraak van de Geschillencommissie is voor Liander aanleiding geweest om de werkzaamheden en kosten van optie 2 in kaart te brengen. Conclusies:

- Vast staat dat de omvang van de werkzaamheden van optie 1 en 2 niet veel van elkaar verschillen. In plaats van dat de hele leiding verwijderd wordt, moeten bij optie 2 namelijk andere (technische) werkzaamheden worden verricht.
- Door (over)volle portefeuilles van aannemers en een tekort aan technisch personeel is het een heel ongunstig moment om gesprekken te voeren over tarieven. Door de uitspraak van de Geschillencommissie had Liander geen andere keus dan op dit moment hiervoor tariefspraken te maken.
- De omvang van de werkzaamheden in combinatie met het moment waarop de tariefspraken zijn gemaakt, heeft geleid tot een tarief van € 840,08 voor optie 2.

**Liander verwijdert de aansluiting**

Als een klant permanent van het gas af wil verwijdert Liander de gehele aansluiting inclusief de aansluitleding. Dit doen wij onder andere in verband met de veiligheid, het milieu en om aan alle wettelijke verplichtingen te voldoen. Daarnaast vinden wij dat als een aansluiting niet meer gebruikt wordt, deze opgeruimd moet worden. Optie 2, het buiten gebruik stellen van de aansluiting volgens artikel 5.3 van de NEN 7244-7, is geen dienst die Liander aanbiedt.

**Wij blijven optie 1 aanbieden**

[Signature]
wij hebben op basis van de analyse besloten ons deel niet aan te passen. Dit omdat:

- De Geschillencommissie oordeelt dat wij altijd de gehele aansluiting mogen verwijderen.
- Liander wil dit ook op die manier uitvoeren om de redenen die we hierboven noemen.
- Optie 1 goedkoper is dan optie 2.

De kosten voor het verwijderen van de gasaansluiting zijn € 687,00. Dit is de bestaande dienst.

**Aanvraag verwijderen gasaansluiting**
Gebruikt u definitief de gasaansluiting niet meer? Vraag dan op korte termijn via [www.mijnaansluiting.nl](http://www.mijnaansluiting.nl) de verwijdering van de gasaansluiting aan. Na het indienen van de aanvraag wordt er contact met u opgenomen om een afspraak voor de verwijdering in te plannen. Nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd ontvangt u een factuur voor de kosten van het verwijderen van de gasaansluiting.

**Tot slot**
Wij hopen u met dit bericht voldoende te hebben geïnformeerd en zien uw aanvraag voor het verwijderen van de gasaansluiting graag tegemoet. Wilt u meer informatie over de energietransitie en het verwijderen van de gasaansluiting? Kijk dan op onze website [www.liander.nl/gasaansluiting](http://www.liander.nl/gasaansluiting).

Met vriendelijke groet,
Liander N.V.

Medewerker Klant & Markt
Geachte mevrouw,

Allereerst gaat u wederom niet in op de inhoud van mijn schrijven, met daarin o.a. het feit dat de ATO voor de levering van Gas reeds beëindigd is. Wij hebben dus op geen enkele wijze een contractuele relatie (meer) omtrent de levering van Aardgas. Ik zou dan ook werkelijk niet weten waarom ik van rechtwege dan wel anderzijds gehouden zou zijn om u (een commerciële entiteit) een opdracht tot verwijdering te verstreken. Ik heb nergens gesteld dat ik het niet eens ben met uw "afsluit- en verwijderbeleid in de situatie dat een woning gasvrrij is of wordt". In hoeverre ik het wel of niet mee eens ben met uw beleid hieromtrent is volstrekt niet (meer) relevant, nogmaals, daar wij géén contractuele relatie (ATO) meer hebben voor de levering van Gas. Op dit moment ben ik slechts gehouden de aanwezigheid van uw transport- en meetinrichting op mijn perceel te gedogen. Daartegen heb ik geen enkel bezwaar en nogmaals, u bent van harte welkom om -op afspraak-, de door u noodzakelijk geachte handelingen te komen verrichten.


Het behoeft verder geen uitgebreide studie om te concluderen dat de uitspraak waar u aan refereert (en waarbij u gemakkelijkwel de aanleiding en context voor deze zaak geheel niet benoemd) niet vergelijkbaar is met mijn geval. Deze consument wil namelijk iets van zijn/haar netbeheerder en is daarom naar de geschillencommissie gestapt, namelijk om een goedkoper alternatief te verzoeken voor het verwijderen van de aansluiting en meetinrichting. Ik wil echter helemaal niets van u, de aansluiting en meetinrichting zitten mij namelijk totaal niet in de weg. De op zijn minst twijfelachtige argumenten rondom veiligheid en milieu laat ik voor uw rekening en zijn in dezen niet relevant. Tevens ben ik geen partij in eventuele wettelijke verplichtingen uwezijds.

Ik wil nog wel even ingaan op het volgende punt;

"Het opzeggen van de aansluit- en transportovereenkomst heeft tot gevolg dat de netbeheerder op kosten van u als afnemer de noodzakelijke handelingen mag uitvoeren. Ook als u als afnemer hier geen opdracht voor geeft,

- Het tijdelijk afsluiten (verzegelen) is geen veilige permanente oplossing die Liander bij de beëindiging van de overeenkomst moet aanbieden.

- De Geschillencommissie merkt alleen die twee opties, die door Kiwa als veilig zijn aangemerkt, als de noodzakelijke handelingen aan."

De eerste zin klopt, zoals u in de tweede bullit uit dit citaat van de geschillencommissie zelf aanhaalt vallen ook het verwijderen via optie 1 dan wel optie 2 onder de noodzakelijke handelingen als omschreven in artikel 3.6 van de algemene voorwaarden van de ATO. U heeft dan ook tien werkdagen de tijd gehad deze noodzakelijke handelingen uit te voeren (zonder specifieke opdracht mijnerzijds). U heeft hiertoe alle gelegenheid gehad (Ik heb u geen strobrood in de weg gelegd dit uit te voeren), maar u heeft om u moverende redenen geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Daar de tien werkdagen ruim zijn verstreken voordat ik iets van u vernomen heb is de ATO daadwerkelijk beëindigd en kunt u hier geen rechten meer aan ontlenen. U kunt mij dan ook geenszins dwingen, van rechtwege dan wel anderzijds, om u een dergelijke opdracht te verstrekken. Het zou immers een unicum binnen de Nederlandse rechtsstaat zijn indien een private onderneming zonder onderliggende overeenkomst particulieren kan verplichten een of andere opdracht te verstrekken of een overeenkomst aan te gaan.

Daarnaast wil ik nog opmerken dat als u echt zo ontzetend zeker van uw zaak was dat u zonder een opdracht of andere overeenkomst een factuur mag sturen na de uitvoering van door u eenzijdig geïnitieerde werkzaamheden, u dat in mijn geval, en andere vergelijkbare gevallen, alang gedaan had. Uit uw handelen in deze en andere casi blijkt echter iets heel anders; Namelijk, u blijft maar op allerlei mogelijke manieren proberen mij en anderen te bewegen een opdracht te verstrekken via mijn aansluitingen.nl.

Tot slot, ik herhaal nogmaals dat wij op geen enkele wijze nog een overeenkomst (ATO dan wel anderzijds) hebben voor de levering van Gas. Ondanks dat u om u moverende redenen geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om na het opzeggen van de ATO conform artikel 3.6, binnen de periode van tien werkdagen de door u noodzakelijk geachte handelingen te doen verrichten, wil ik u nogmaals in de gelegenheid stellen om, na het maken van een afspraak, deze handelingen aan uw eigendommen te komen verrichten. Ik ben echter geenszins voornemens u hier op welke wijze dan ook een opdracht toe te verstrekken en ik zal iedere factuur die volgt uit het uwezijds eenzijdig initiëren van welke werkzaamheden dan ook bij voorbaat betwisten.

Mijn standpunt moge helder zijn. Ik wens dan ook niet meer verder te corresponderen op basis van knip- en plakmaltjes en andere standaardreacties. U bent van harte welkom om een afspraak te maken voor het uitvoeren van de door u gewenste handelingen. Eventuele andere correspondentie die niet inhoudelijk ingaat op de inhoud van deze en eerdere mails zal niet meer worden beantwoord.

Ik wens u nog een hele fijne dag.

Met vriendelijke groet,
Geachte heer

Onlangs hebben wij u geïnformeerd over een recente uitspraak van de Geschillencommissie Energie. U maakt geen gebruik meer van de gasaansluiting en heeft uw aansluit- en transportovereenkomst opgezegd. Wij hebben u gevraagd een aanvraag te doen voor het verwijderen van de gasaansluiting. Helaas hebben wij geen aanvraag van u ontvangen.

Uitspraak Geschillencommissie
De uitspraak van de Geschillencommissie betekent het volgende. Na opzegging van de aansluit- en transportovereenkomst mag de netbeheerder op kosten van u als afnemer de noodzakelijke handelingen uitvoeren én u bent verplicht om hieraan mee te werken. In ons vorige bericht hebben wij ook uitgelegd waarom Liander alleen de verwijdering aanbiedt. Ondanks dat u verplicht bent om aan deze noodzakelijke handelingen mee te werken hebt u aan ons verzoek, om de verwijdering via www.mijnaansluiting.nl aan te vragen, geen gehoor gegeven.

Wij nemen contact op voor het verwijderen van de gasaansluiting
Om er zorg voor te dragen dat er een permanente veilige eindsituatie ontstaat, waarbij ook rekening wordt gehouden met andere verplichtingen die wet- en regelgeving ons opleggen, zullen wij de gasaansluiting alsnog verwijderen. Onze aannemer neemt hiervoor – op een voor hem passend moment - contact met u op en zal met u een datum plannen voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Na de uitvoering van de werkzaamheden brengen wij de hieraan verbonden kosten van € 687,00 bij u in rekening.

Wij vertrouwen erop dat u uw medewerking aan de verwijdering van de gasaansluiting verleent door de aannemer in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden uit te voeren.

Met vriendelijke groet,

Liander N.V.

Medewerker Klant & Markt
Geachte mevrouw,

In reactie op uw e-mail d.d. 23 juli 2019 deel ik u het volgende mede:

- U gaat wederom volstrekt niet in op mijn eerdere schriftelijke reactie(s) inzake dit dossier ref.

- U wijst mij wederom op verplichtingen, zonder enige onderbouwing over de onderliggende wettelijke grondslag daarvoor, welke ik in een eerder stadium reeds weersproken heb en waarvan ik reeds bij herhaling heb aangegeven dat deze in casu geheel niet (meer) van toepassing zijn. Onder meer omdat wij geen overeenkomst inzake de levering van aardgas meer hebben.

- In de door u aangehaalde uitspraken van de geschillencommissie wordt, zoals eerder in uw richting medegedeeld (en mijnerzijds wel-) onderbouwd, een andere situatie behandeld dan waarin ik mij verkeer, de genoemde uitspraken zijn dus sowieso volstrekt irrelevant. Ik wijs u er voor de volledigheid ook op dat de uitspraken van de Geschillencommissie Energie uitsluitend bindend zijn voor betrokken partijen in een voorgelegd geschil over de -uitvoering- van een lopende overeenkomst. Die overeenkomst bestaat niet meer, ergo er kan hier helemaal geen werking vanuit gaan.

- U laat voor de volledigheid gemakshalve andere uitspraken, die nogmaals om meerdere redenen geen enkele werking hebben op dit dossier, van diezelfde GE weg uit uw schrijven, die o.a. uitspraken bevatten die in strijd zijn met hetgeen u zo stellig beweert in uw correspondentie. U winkelt dus op zijn minst nogal selectief in de uitspraken van de GE. Ik citeer als voorbeeld even uit de uitspraak in casu dossiernummer 113858: “De commissie stelt vast dat de opzegging van consument van de aansluit- en transportovereenkomst door de ondernemer conform artikel 3:6 AV zal worden geëffectueerd. Daarbij mag de ondernemer enkel de in verband met de afsluiting gepaard gaande redelijke kosten in rekening brengen, niet zijnde de kosten die verband hadden met het verwijderen van de aansluiting en meetinrichting.”

- Dus zelfs als (hetgeen ik betwist) er enige jurisprudentie zou bestaan voor de GE inzake dit dossier en als reeds eerder gedane uitspraken in casu enige werking zouden hebben (hetgeen ik ook betwist), is uw stellige bewering dat u zomaar op mijn kosten, zonder enige onderliggende overeenkomst en/of opdracht mijnerzijds, de aansluit- en meetinrichting kunt verwijderen simpelweg strijdig met eerder gedane uitspraken vanuit de GE, alsmede het algemeen burgerlijk recht.

- Daar er al langere tijd geen overeenkomst meer bestaat tussen ons voor wat betreft de levering van gas en/of uw transport- en meetinrichting, zijn alle werkzaamheden die u aan uw eigendom verricht uiteraard alleen en uitsluitend voor uw eigen rekening. Eventuele facturen voor werkzaamheden in uw opdracht en aan uw eigendommen, worden door mij dan ook bij nu voor alsdan en in zijn geheel betwist.

- Ik zal ook geenszins een nieuwe overeenkomst tot stand brengen, dus ook geen aanvraag doen via mijnawaansluiting.nl.

- In geval u werkzaamheden aan uw eigendommen op mijn perceel wenst uit te voeren, dient u daarvoor uiteraard vooraf en in goed overleg een afspraak te maken. Uw aannemer is dan ook van harte welkom om daar via e-mail schriftelijk en ten minste vijf werkdagen van tevoren een afspraak voor te maken. Ik zal uw aannemer voor aanvang van enige werkzaamheden op mijn perceel verzoeken een schriftelijke opdrachtbevestiging van de eigenaar van de transport- en meetinrichting, u dus, te overleggen. Ik behoud mij tevens het recht voor alle relevante (herstel-)kosten aan o.a. bestrating, beplanting en mijn gevel en/of fundering, voor zover nodig om eea in de huidige staat te hertellen en veroorzaakt door werkzaamheden aan uw eigendommen en waar u opdracht toe geeft (e.g. conform het kostenveroorzakingsbeginsel), op uw organisatie te doen verhalen.

Voor nadere argumentatie in casu bovenstaande verwijz ik u graag naar onze eerdere correspondentie.

Met vriendelijke groet,

Geachte heer,

Onlangs hebben wij u geïnformeerd over een recente uitspraak van de Geschillencommissie Energie. U maakt geen gebruik meer van de gasaansluiting en heeft uw aansluit- en transportovereenkomst opgezegd. Wij hebben u gevraagd een aanvraag te doen voor het verwijderen van de gasaansluiting. Helaas hebben wij geen aanvraag van u ontvangen.

**Uitspraak Geschillencommissie**

De uitspraak van de Geschillencommissie betekent het volgende. Na opzegging van de aansluit- en transportovereenkomst mag de netbeheerder op kosten van u als afnemer de noodzakelijke handelingen uitvoeren én u bent verplicht om hieraan mee te werken. In ons vorige bericht hebben wij ook uitgelegd waarom Lander alleen de verwijdering aanbiedt. Ondanks dat u verplicht bent om aan deze noodzakelijke handelingen mee te werken hebt u aan ons verzoek, om de verwijdering via www.minaansluiting.nl aan te vragen, geen gehoor gegeven.
Betreft: Voorkom afsluiting en deurwaarderskosten

Geachte heer/mevrouw,

Liander is de netbeheerder in uw regio. Wij leggen kabels en leidingen aan en beheren het energienetwerk in uw regio. U heeft eerder van ons een brief ontvangen omdat er op bovenstaand adres geen contract is met een energieleverancier. Wij hebben sindsdien geen aanmelding van een energieleverancier ontvangen.

**Dossier overgedragen aan gerechtsdeurwaarder**
Er is op dit moment geen contract bij een energieleverancier. Uw dossier wordt daarom overgedragen aan een deurwaarder. Zo nodig vragen wij toestemming aan de rechter om uw pand te betreden om u af te sluiten van gas en/of stroom.

**Kosten**
De kosten van deze maatregelen kunnen flink oplopen. Deze zijn voor uw rekening. De kosten kunnen bestaan uit de volgende onderdelen:

- Voor afgenomen gas en/of stroom in de periode dat er geen contract met een energieleverancier was;
- De kosten van afsluiting;
- (Buiten)gerechtelijke kosten.

**Voorkom deurwaarderskosten**
Meld u direct telefonisch aan bij een energieleverancier om te voorkomen dat uw dossier wordt overgedragen. Spreek met de energieleverancier af dat uw aanmelding voor 16 september 2019 bij Liander binnen is. De energieleverancier brengt ons automatisch op de hoogte als uw aanmelding is verwerkt. U kunt dit niet aan ons doorgeven.

**Zit u in de schuldhulpverlening/schuldsanering?**
We treffen graag een regeling met uw schuldhulpverlener/bewindvoerder. Stuur de naam en telefoonnummer van uw schuldhulpverlener/bewindvoerder naar dw.contractloos@liander.nl. Wij nemen contact op met uw schuldhulpverlener/bewindvoerder, zodat u niet direct wordt afgesloten.
Geachte heer, mevrouw,

Ik heb n.a.v. onderstaand bericht mijnerzijds geen nadere reactie van Liander ontvangen, nog heb ik iets van de genoemde aanvracht vernomen. Tot mijn verbazing ontving ik gisteren echter een brief van Liander d.d. 2 September, met kenmerk

U stelt hierin dat er geen contract is bij een energieleverancier. Voor het leveren van aardgas is dat inderdaad juist. Voor de volledigheid, ten behoeve van de levering van elektriciteit is er gewoon een leveringsovereenkomst en ATO aanwezig en is er volstrekt geen sprake van enige betalingsscherterstand. U stelt vervolgens mijn dossier daarom te gaan overdragen aan een gerechtsdeurwaarder. Dit verbaast mij ten zeerste, daar ik niet zou weten waarom u inzake dit dossier een gerechtsdeurwaarder nodig heeft, dan wel op welke rechtsgrond u deze persoon denkt te mogen inzetten om uw zin door te dringen inzake dit dossier. Het moge duidelijk zijn dat ik volstrekt niet onder de indruk-, noch gediend ben van dit dreigement c.q. de manier van handelen en communiceren uwzijds. Sterker nog, ik ben uw ronduit arrogante optreden dusdanig zat, dat ik tevens voornemens ben een melding te maken bij de ACM omtrent deze gang van zaken.

Voor alle duidelijkheid:
- Er is ten eerste géén leverings-, dan wel aansluit- en transportovereenkomst omtrent de levering van aardgas op mijn adres, immers de ATO is, zoals we reeds eerder beiderzijds vastgesteld hebben, inmiddels ruimschoots beëindigd. Hier kan dan ook geen enkele werking van uitgaan.
- Er wordt géén gas gebruikt op mijn adres. Dit kunt u nadrukkelijk zelf ook inzien, daar de meterstanden door de slimme meter rechtstreeks en meermaals per dag aan u werden doorgezonden. Er is dus nadrukkelijk géén sprake van het onrechtmatig verbruiken van energie van aardgas, zonder dat daar een leveringsovereenkomst bij een energieleverancier (en een ATO) aan ten grondslag ligt.
- Er is daarmee ook op geen enkele wijze sprake van een achterstallige betaling mijnerzijds. Er staan immers géén facturen vanuit enige energieleverancier, dan wel Liander zelf open.
- U heeft het recht om werkzaamheden aan uw eigendommen gelegen op mijn perceel uit te voeren. Indien ik daaraan enige medewerking zou weigeren zou u inderdaad een deurwaarder kunnen aankloppen. Ik heb u echter op geen enkele wijze belemmerd in het uitvoeren van dit recht, sterker nog ik heb u bij herhaling medegedeeld dat uw personeel, dan wel uw (onder)aanvracht(e), van harte welkom zijn om door u gewenste werkzaamheden aan uw eigendommen te komen uitvoeren, mits men daar tijdig en schriftelijk een afspraak voor maakt.

Ik zie dan ook volstrekt niet in waarom u in casu een gerechtsdeurwaarder zou kunnen, of zelfs mogen, inzetten. Ik verwerp ook bij voorbaat iedere vorm van kosten voor de inzet van een gerechtsdeurwaarder, incassobureau of welke andere vorm van kosten dan ook, die alleen en uitsluitend het gevolg zijn van uw handelen inzake dit dossier.

Ik ga er maar van uit dat dit een procesfout uwerzijds betreft en dat uw (onder)aanvracht eisnoog contact op gaat nemen om een afspraak te maken om, nadrukkelijk en uitsluitend in uw opdracht, uw eigendommen te komen verwijderen. Ik zal u daarbij nogmaals geen strobreed in de weg leggen.

Voor nadere argumentatie in casu bovenstaande verwijs ik u graag naar onze eerdere correspondentie.

Met vriendelijke groet,

On 24 Jul 2019, .wrote:

Geachte mevrouw

In reactie op uw e-mail d.d. 23 juli 2019 deel ik u het volgende mede:

- U gaat wederom volstrekt niet in op mijn eerdere schriftelijke reactie(s) inzake dit dossier ref.

- U wijst mij wederom op verplichtingen, zonder enige onderbouwing over de onderliggende wettelijke grondslag daarvoor, welke ik in een eerder stadium reeds weersproken heb en waarvan ik reeds bij herhaling heb aangegeven dat deze in casu geheel niet (meer) van toepassing zijn. Onder meer omdat wij geen overeenkomst inzake de levering van aardgas meer hebben.

- In de door u aangehaalde uitspraken van de geschillencommissie wordt, zoals eerder in uw richting medegedeeld (en mijnerzijds wél-) onderbouwd, een andere situatie behandeld dan waarin ik mij verkeer, de genoemde uitspraken zijn dus sowieso volstrekt irrelevant. Ik wist u er voor de volledigheid ook op dat de uitspraken van de Geschillencommissie Energie uitsluitend bindend zijn voor betrokken partijen in een voorgelegd geschil over de -(uitvoering- van een lopende overeenkomst. Die overeenkomst bestaat niet meer, ergo er kan hier helemaal geen werking vanuit gaan.

- U laat voor de volledigheid gemakshalve andere uitspraken, die nogmaals om meerdere redenen geen enkele werking hebben op dit dossier, van diezelfde GE weg uit uw schrijven, die o.a. uitspraken bevatten die in strijd zijn met hetgeen u zo stellig beweert in uw correspondentie. U winkelt dus op zijn minst nogal selectief in de uitspraken van de GE. Ik citeer als voorbeeld even uit de uitspraak in casu dosenummer

*De commissie stelt vast dat de opzegging van consument van de aansluit- en transportovereenkomst door de ondernemer conform artikel 38 AV zal worden nagezien. Daarbij man de ondernemer enkel de in verband met de afsluiting gemaakt
Aan de bewoners van:

Bergen op Zoom, 18 september 2019

Dossiernummer: 
Telefoonnummer: 088 - 209 2560
Onderwerp: Lianter N.V.

Geachte heer/mevrouw,

Lianter N.V. transporteert energie naar het adres
Voor dit adres is geen contract met een energieleverancier getekend. Lianter N.V. heeft ons gevraagd om dit verder af te handelen.

Aanmelden
Voor het transporteren van energie heeft u een leveringsovereenkomst nodig. Wij vragen u om uiterlijk 23 september 2019 een overeenkomst te tekenen. Dit werkt als volgt:

- U kiest zelf een leverancier.
  Een overzicht van energieleveranciers vindt u op de website www.consuwijzer.nl.
- U meldt zich aan als klant bij de door u gekozen energieleverancier.
- U geeft uw huidige meterstanden door aan de gekozen energieleverancier.
- U vraagt uw nieuwe leverancier om een spoedaanmelding.

Wilt u geen contract tekenen? Neem dan uiterlijk 23 september 2019 contact op met Lianter N.V. om een afspraak te maken voor het afsluiten van de aansluiting(en) voor elektriciteit en/of gas.

Kosten
Betalen 23 september 2019 een bedrag van € 250,00. Dit bedrag is een vergoeding voor de schade die Lianter N.V. heeft geleden en nog altijd lijdt.

Er zijn 3 mogelijkheden om te betalen.
1. Maak het bedrag over naar rekeningnummer NL94 RABO 0155 0413 20 van Flanderijn.
2. Betaal met IDEAL via www.flanderijn.nl.
3. Betaal contant of met uw pinpas op een van onze kantoren.

Vermeld bij uw betaling altijd uw dossiernummer 

Heeft u vragen?
Kijk eerst op onze website www.flanderijn.nl. Hier vindt u antwoorden op de meest gestelde vragen. Vindt u het antwoord niet of belt u liever? Neem dan contact met ons op. Onze openingstijden vindt u ook op onze website.

Met vriendelijke groet,
Flanderijn

Afdeling Energie

Flanderijn heeft kantoren in heel Nederland en België. Voor meer informatie: www.flanderijn.nl
Geachte heer, mevrouw,

Op 18 September jongstleden ontving ik een brief vanuit uw kantoor, namens uw opdrachtgever de firma Liander NV. U stelt daarin dat er geen leveringsovereenkomst getekend is met een energieleverancier. Hetgeen u stelt is simpelweg onjuist, zie namelijk onderstaand screenshot van mijn energieleverancier. Zoals u ziet is er gewoon een overeenkomst voor de levering van Elektriciteit aanwezig en zijn er geen betalingsachterstanden.

Ik wil u vriendelijk verzoeken om het gehele dossier c.q. alle eerdere correspondentie op te vragen bij uw opdrachtgever Liander NV. Tevens wil ik u, dan wel uw opdrachtgever, nogmaals verzoeken een inhoudelijke reactie te doen toekomen op de reeds bij herhaling opgeworpen standpunten en tot op heden onbeantwoord gebleven vragen.

Voor de volledigheid, Uw en/of uw opdrachtgevers’ suggestie dat er sprake zou zijn van enige vorm van schade in welke vorm dan ook verwerp en betwist ik volledig.

Met vriendelijke groet,
Opdrachtbevestiging voor eenmalige werkzaamheden

Geachte heer/mevrouw,

Met deze e-mail bevestigen wij de werkzaamheden die wij gaan verrichten voor aansluiting(en) met aanvaargnummer:

Let op! Lees de bijlage goed. Dit is de opdrachtbevestiging. Hierin staat omschreven hoe wij te werk gaan en wat u kunt verwachten van ons en de aannemer die het werk uitvoert.

Heeft u vragen? In de bijlage staan alle gegevens van de contactpersonen.

Met vriendelijke groet,
Liander N.V.

Manager Aansluiting

Dit is een automatisch verzonden bericht, daarom ontbreekt een handtekening.
Geachte heer/mevrouw

Binnenkort verrichten we werkzaamheden aan uw aansluiting voor elektriciteit en/of gas. In deze brief leest u hier meer over.

Welke werkzaamheden gaan we voor u uitvoeren?
In de onderstaande tabel ziet u wat we gaan doen.

Tarieven van de werkzaamheden:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Omschrijving</th>
<th>Hoeveelheid</th>
<th>Prijs per eenheid</th>
<th>Bedrag in EUR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Verwijderen gasaansluiting laagbouw G4 0m3</td>
<td>1</td>
<td>597,29</td>
<td>597,29</td>
</tr>
<tr>
<td>Totaal excl. BTW</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>BTW 21,0 % over</td>
<td>597,29</td>
<td></td>
<td>125,43</td>
</tr>
<tr>
<td>Totaal incl. BTW</td>
<td></td>
<td></td>
<td>722,72</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Uw aanvraag en uw tarieven zijn gewijzigd
De aanvraag is in overleg met u gewijzigd. Hierdoor wijken de tarieven in de bovenstaande tabel af van de tarieven die u eerder van ons ontving.

De aannemer Netcare maakt een afspraak met u
De werkzaamheden worden uitgevoerd door aannemer Netcare. Een medewerker van deze aannemer zal 2 weken voor de met u besproken aansluitweek contact met u opnemen voor het maken van een definitieve afspraak.

Kwaliteitscontroles
Regelmatig voeren wij steekproefsgewijs kwaliteitscontroles uit. Mogelijk dat een van onze kwaliteitscontroleurs binnen vier weken na afronding van de werkzaamheden zo'n controle bij u komt uitvoeren.
Geachte heer, mevrouw,

Ik krijg uw onderstaande brief in goede orde. Ik wil u echter graag nadrukkelijk op het volgende: sinds uw eerste schrijven d.d. 8 mei 2019 heb ik Liander er reeds bij herhaling op gewezen dat ik geen opdracht verstrekt voor werkzaamheden aan uw gasaanvulling en dat ik daartoe ook op geen enkele wijze verplicht ben. Blijkbaar voelt u zich nu om uw moverende redenen geroepen, na bijna een jaar radiostilte sinds uw laatste poging mij via de firma Planderrijn in te dragen. Een opdracht te verstrekken, nu deze weg te bereiken.

Zoals eerder aangegeven is uw aannemer van harte welkom om op afspraak de werkzaamheden te verrichten aan uw installatie, die u wenselijk acht, maar ik ben er niet de stelligste dat dit gebeurt op mijn aanvraag dan wel dat deze aanvraag in overleg met mij is opgesteld, zoals uw brief stelt. Ook van enig overleg is geen sprake geweest. Uw brief verdraait de waarheid op dit punt en ik wil het geselijke bij dezen dan ook bestrijden en u er nadrukkelijk op wijzen dat waarheid in geschilte in Nederland een strafbaar feit betreft.

Ik wil u dan ook gezien bovenstaande verzoeken om mij per omzeggaande te voorzien van een bewijstuk in de vorm van correspondentie, een geluidsschijf, transcript, of op welke wijze u dit dan ook heeft vastgelegd, waaruit zou blijken dat deze (uw) aanvraag op welke wijze dan ook in overleg met mij tot stand gekomen is, zoals u in uw schrijven stelt.

Indien u niet in staat blijft uw stelling dat deze opdracht in overleg met mij tot stand is gekomen te onderbouwen met bewijsmiddelen, wil ik u vriendelijk doch dringend verzoeken, mij binnen 5 werkdagen een schriftelijke redenering te doen toekomen, waarin u geestend doet aan de feitelijke situatie, namelijk dat deze opdracht volledig en uitsluitend tot stand is gekomen op initiatief van Liander dan wel Liander en mij tevens te voorzien van een niet te afdoende gecorrigeerde opdrachtbevestiging, dan wel een inbreuk van de vordere toezegzonden opdrachtbevestiging, dit betreft immers enkel en uitsluitend uw eigen, interne opdracht en niet het mijne.

Zonder afdoende bewijs of correctie van uw kant, behoud ik mij het recht voor, nadere stappen te ondernemen.

Ik wijs ter volledigheid, nogmaals en bij herhaling, elke vordering van kosten voor deze werkzaamheden bij voorbaat van de hand.

Ik wijs u in dit verband ook graag nog op het recente vonnis van de Rechtbank Noord-Nederland in een volstrekt vergelijkbare zaak van een gasversteller uit Meppel (ECNIL_R88NE2020-2744; https://www.rechtspraak.nl/0014010100144774). Zowel de inhoudelijke gronden voor de afwijzing van de vordering van de netbeheerder, als de te litte ter handeling van de AV zijn ook in mijn geval van toepassing.

Met vriendelijke groet,
Factuur
Postbus 50 6620 AB Duiven

Locatie

Geachte meeneer, mevrouw,

Voor de levering van onderstaande producten/diensten berekenen wij u:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Omschrijving</th>
<th>Hoeveelheid</th>
<th>Prijs per eenheid</th>
<th>Bedrag in EUR</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Verwijderen gasaansluiting laagbouw G4 6m³</td>
<td>1</td>
<td>597,29</td>
<td>597,29</td>
</tr>
<tr>
<td>Totaal exclusief BTW</td>
<td></td>
<td></td>
<td>597,29</td>
</tr>
<tr>
<td>BTW</td>
<td>21,0 %</td>
<td>597,29</td>
<td>125,43</td>
</tr>
<tr>
<td>Totaal inclusief BTW</td>
<td></td>
<td></td>
<td>722,72</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Betalingsconditie: Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum

Hoe kunt u betalen?
Via IDEAL: Gebruik de link in de email of scan hiervoor de QR-code bovenaan deze factuur.
Wilt u het totaalbedrag overmaken? Dat kan op IBAN nummer NL95 INGB 0000 0056 85 ten name van Alliander N.V.
Vermeid in de omschrijving of mededeling het betalingskenmerk

Veorkom extra kosten
Betaalt u deze factuur niet op tijd? Dan brengen wij incassokosten in rekening. Deze berekenen wij volgens de staffel van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.
Geachte heer, mevrouw,

Ik heb helaas nog geen reactie van u mogen vernemen op onderstaand schijven. Wel ontving ik eerder deze week van u een factuur met kenmerk ZOALS reeds bij herhaling bij u aangegeven, bewist k deze factuur volledig en zal deze dan ook niet betalen. Er is simpelweg geen geldige juridische titel om deze factuur tot mij te richten. Er is immers geen overeenkomst meer tussen ons en er is ook geen andere rechtsgren op wat een reactie al aangegeven. Zij deze werkzaamheden volledig gehoord op initiatief van Lander en heb ik hier op geen enkele manier een reactie toe verstrekt. Ik heb hieronder verzoek het tegendeel te bewijzen, zoals u ten onrechte in de opdrachtbevestiging stelde, maar hier geen reactie op mogen vernemen.


Ik wil u daarom vriendelijk doch dringend verzoeken deze factuur te creëren.

Groet,
Geachte heer, mevrouw,

De betalingstermijn is verstreken voor één of meerdere facturen die u van ons heeft ontvangen. Wij hebben helaas geen betaling ontvangen. Het gaat om de volgende factuur. U vindt een kopie van de factuur in de bijlage.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Factuurnummer</th>
<th>Factuurdatum</th>
<th>Factuurbetrag</th>
<th>Openstaand bedrag</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>8 september 2020</td>
<td>€ 722,72</td>
<td>€ 722,72</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Totaal nog openstaand bedrag: € 722,72

Betaal alsnog
We vragen u het totaalbedrag van € 722,72 vóór 15 oktober 2020 te betalen. U kunt via iDeal betalen. Scan hiervoor de QR-code bovenaan deze brief. U kunt het verschuldigde bedrag ook overmaken naar rekeningnummer NL95 INGB 0000 0055 85 ten naam van Allander N.V. Vermeld in de omschrijving of mededeling het kenmerk . Heeft u inmiddels betaald? Dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen. Dit hoeft u niet aan ons door te geven.

Voorkom extra kosten
Betaalt u niet binnen 14 dagen, gerekend vanaf de dag nadat deze brief bij u is bezorgd? Dan brengen wij incassokosten in rekening. Om incassokosten te voorkomen, moet het openstaand bedrag uiterlijk op 15 oktober 2020 op onze rekening staan. De incassokosten berekenen wij volgens de staafel van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Openstaand bedrag</th>
<th>Percentage incassokosten</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Over de eerste € 2.500,00</td>
<td>15,0% (minimaal € 40,00)</td>
</tr>
<tr>
<td>Over de volgende € 2.500,00</td>
<td>10,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Over de volgende € 5.000,00</td>
<td>5,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Over de volgende € 190.000,00</td>
<td>1,0%</td>
</tr>
<tr>
<td>Over alles daarboven tot € 1.000.000,00</td>
<td>0,5% (maximaal € 6.775,00)</td>
</tr>
</tbody>
</table>


Heeft u nog andere facturen van ons?
Deze brief is van toepassing op het bovengenoemde factuurnummer. Heeft u nog andere openstaande facturen van ons? Vergeet dan niet om deze ook te betalen voor de uiterste betaaldatum. Wilt u gebruik maken van het gemak van automatische incasso? Via onze website www.liander.nl/SEPA regelt u het snel!
Geachte heer, mevrouw,

Ik heb helaas nog altijd geen enkele reactie mogen vernemen op onderstaande twee e-mails. Desondanks stuur ik mij toch een betalingsherinnering met kenmerk ____________ na mijn standpunten bij gebrek aan enige reactie overzijds, niet nogmaals herhalen. Wel deel ik u nogmaals en bij herhaling mede dat ik deze factuur in zijn geheel betwist en wel om de eerder genoemde redenen. Uw aankondiging incassokosten in rekening te brengen houdt dan ook geen stand, daar deze factuur reeds tot vervelens toe is betwist.

Ik wil u dan ook nogmaals vriendelijk doch dringend verzoeken inhoudelijk te reageren op mijn eerdere e-mails.

Groot,
Betrek: aanmaning inclusief incassokosten

Geachte heer, mevrouw,


<table>
<thead>
<tr>
<th>Factuurnummer</th>
<th>Factuurdatum</th>
<th>Factuurbedrag</th>
<th>Openstaand bedrag</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>93807731</td>
<td>8 september 2020</td>
<td>€722,72</td>
<td>€831,13</td>
</tr>
<tr>
<td>Incassokosten</td>
<td></td>
<td>€108,41</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Totaal nog openstaand bedrag: €831,13

Hoe kunt u betalen?
We vragen u het totaalbedrag van €831,13 voór 30 oktober 2020 te betalen. U kunt via iDeal betalen. Scan hiervoor de QR-code bovenaan deze brief. U kunt het verschuldigde bedrag ook overmaken naar rekeningnummer NL95 INGB 0000 0055 85 ten name van Alliander N.V. Vermeld in de omschrijving of mededeling het kenmerk. Heeft u inmiddels betaald? Dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen. Dit hoeft u niet aan ons door te geven.

Heeft u nog andere facturen van ons?
Deze brief is van toepassing op het bovengenoemde factuurnummer. Heeft u nog andere openstaande facturen van ons? Vergeet dan niet om deze ook te betalen voor de uiterste betaaldatum. Wilt u gebruik maken van het gemak van automatische incasso? Via onze website www.liander.nl/SEPA regelt u het snel.

Voorkom verdere (rechts)maatregelen

Heeft u voor de uiterste betaaldatum al betaald?
Neem dan contact op met onze debiteurenafdeling via telefoonnummer 088 - 542 64 44. Houdt u uw betaalbewijs en betalingskenmerk bij de hand.
Geachte heer, mevrouw,

Wederom heb ik van u geen enkele reactie mogen vernemen op onderstaande (3) voorgaande e-mails. Desondanks ontving ik vandaag van u per post een “aanmaning inclusief incassokosten” met kenmerk: Ik ga mijzelf niet blijven herhelen, maar deze factuur is en blijft, bij voorbaat en bij herhaling, betrekkelijk. U weet ongetwijfeld ook dat u geen incassokosten mag berekenen op een factuur die reeds meermaals inhoudelijk betwist is. Toch kiest u er voor totaal niet te reageren op mijn e-mails, maar toch weer een heerschappij te sturen. Nogmaals, deze factuur is tot vervolging toe belast en zal niet worden voldaan.


Tot slot wil ik u nogmaals vriendelijk doch dringend verzoeken inhoudelijk te reageren op mijn eerdere e-mails, dan wel deze factuur in te trekken en finale bovengenoemde klacht te verlenen.

Groet,